

Christine Brown-Quinn

KARİYER KİLİDİNİ AÇIN



KARİYER KİLİDİNİ AÇIN

Translated from the English Language edition of *Unlock Your Career Success* by Christine Brown-Quinn, originally published by Rethink Press. This edition arranged through Kayı Agency. Copyright © Christine Brown-Quinn. Turkish translation Copyright © 2022 by Sola Unitas. All rights reserved.

Tüm hakları saklıdır. İngilizce orijinali, Rethink Press, tarafından *Unlock Your Career Success* adıyla yayımlanmıştır. Bu eser Kayı Hakları Ajansı aracılığıyla alınmıştır. Bu eserin çeviri sorumluluğu Sola Koç. Eğ. Dan. Hiz. A.Ş.'ye aittir. Bu kitabın hiçbir bölümü yazılı izin alınmadan kopyalanamaz ya da çoğaltılamaz.

SOLA UNITAS - SOLA KIDZ

Fetih Mah. Tahralı Sok. Kavakyeli İş Merkezi No: 7/E İç Kapı No:16

Ataşehir/İSTANBUL

Telefon: 0212 939 76 52 - E-posta: solaunitas@solaunitas.com

www.facebook.com/solayayinlari

www.twitter.com/solaunitas

www.instagram.com/solaunitasyayinlari

www.instagram.com/solakidz

<https://kitap.solaunitas.com>

ISBN: 9786256974692

Yayıncı Sertifika No: 45798

1. Baskı: İstanbul 2023

İmtiyaz Sahibi: Umut Kısa

Genel Yayın Yönetmeni: Buket Konur

Çeviren: Burcu Oğuz

Editör: Ayşegül Yazmacı

Redaksiyon: Oğün Özdemir

Son Okuma: Betül Yılmaz

Mizanpaj: Deniz Tugay

Kapak Tasarımı: Özlem Yıldız

Orijinal Adı: *Unlock Your Career Success: Knowing The Unwritten Rules Changes Everything*

BASILDIĞI YER

Kaplan Ofset

Davutpaşa Caddesi, Güven İş Merkezi C Blok No: 279-280 İstanbul

Sertifika No: 44367

© *Bu kitabın tüm yayın hakları Sola Koç. Eğ. Dan. Hiz. A.Ş.'ye aittir. Yazılı izin alınmadan kısmen veya tamamen hiçbir yolla kopya edilemez, çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.*

KARİYER KİLİDİNİ AÇIN
Yazılmamış Kuralları Bilmek Her Şeyi Değiştirir

Christine Brown-Quinn

İÇİNDEKİLER

Övgüler.....	9
Önsöz	15
Giriş.....	17
KURAL 1: Kariyerinize Sahip Çıkın.....	21
Stratejik düşünün	22
İş sizsiniz.....	24
Strateji, yükselmenin temelidir	25
Konfor alanınızdan dışarı çıkın	27
Besin zincirinde yükselin	28
Stratejik sonuçlara odaklanın	30
KURAL 2: Özgüven Sırrını Çözün.....	33
Yeni bir normalde yaşıyoruz.....	33
Özgüven ve yetkinlik için eşit derecede çabalayın.....	35
Cesaret belleği bankanıza başvurun	36
Özgüven kırıncıları engelleyin.....	37
Çok güvenli oynamak tehlikelidir	38
Aşırı düşünmek.....	38
Mükemmeli kovalamak, beyhude bir çabadır.....	39
Mükemmel olmayan eylem, oyunu değiştirir	39
Mükemmeliyetçiliğin potansiyel yan etkileri	40
Kariyer molaları, özgüven oluşturur	42
KURAL 3: Kişisel Markanızı Hazırlayın.....	45
Markanız kişisel iş planınızı yansıtır	45
KODU kullanarak markanızı oluşturun.....	46
K - Markanızın başlıca özelliklerini keşfedin	47
O - Markanızı diğerlerine onaylatın	48

D - Markayı sürekli olarak değerlendirin.....	49
U - Markanızı geliştirip ulaştırın	50
Markanızı tutarlı kalarak güçlendirin	52
Markanızı tanıtmanın avantajlarından yararlanın.....	53
Her zaman markanızı tanıtmaya hazır olun.....	55
KURAL 4: Network'ünüzü Geliştirin	57
Kariyeriniz, network oluşturma becerinize bağlıdır	57
Network oluşturma stratejiniz için bir hedef belirleyin.....	59
Neden ile başlamak network oluşturma stratejinize güç verir	61
Network oluşturmak, sizi yarına taşıyan köprüdür	62
Sizin hikâyeniz ne?.....	64
Network oluşturmayı kariyer fırsatlarına çevirmek	66
KURAL 5: İlişkilere Saygı Gösterin	69
Tanıdığımız ve güvendiğimiz insanları seçiyoruz	69
İlişkileri stratejik bir mercekten değerlendirin	71
Koçlar, mentorlar ve sponsorlar arasındaki fark	72
Mentorlardan nasıl yararlanılır?	73
Sponsorlardan nasıl yararlanılır?.....	74
İlk yaklaşım	77
İki yönlü yol	78
KURAL 6: Pazarlığı Yönlendirin.....	81
Sormak, her şeyi değiştirir.....	83
Sizin için nelerin önemli olduğunu bilin.....	86
Muhtemel itirazlara hazırlıklı olun.....	87
Çıkarlarınızı uyumlandırarak yakınlık kurun	88
Taleplerinizi tarttığınızdan emin olun	89
Kırmızı çizginizi bilin.....	90
Sonuçtan fayda çıkarmak.....	90
KURAL 7: Zorlu Muhabbetlere Değer Verin.....	93
Zorlu muhabbetler büyüme yolunu açar	94
Maaş ve terfi konusundaki konuşmalara hazırlanmak	95
En iyi hâliniz olun	96
Daha geniş bağlamı paylaşın	98
Öldürmeyen şey güçlendirir.....	99

KURAL 8: Zor İnsanlarla Başa Çıkın.....	105
Davranış davranışı besler.....	106
Sakinliğinizi koruyun.....	108
Aktif bir şekilde dinleyin.....	109
Kendi beden dilinize dikkat edin	111
Odağı onlara çevirin	112
Tepkinizi hazırlayın	113
KURAL 9: Karmaşık Gerilimlerle Baş Edin.....	117
Neye evet diyeceğinizi değerlendirin	117
Hayır dememenin olumsuz sonuçlarının farkında olun.....	119
Yaklaşımdansa sonuca odaklanın.....	120
Anlaşmazlıkları yatıştırmak için faydalı ifadeler.....	121
Etkili talep oluşturun.....	122
Talepleri motive edici kılın.....	123
Can sıkıcı sorunları dile getirmek.....	124
Savunduklarımızdan vazgeçmeyin.....	126
KURAL 10: Yöneticinizi Yönetin	129
İlişkiyi sahiplenin.....	129
Patronunuzu başarılı kılın	131
En güçlü üç soru.....	133
Kendinizi anlayın.....	134
İlişkinize bir ortaklık olarak yaklaşın	135
Çatışmayı yönetin; anlaşamadığınız konusunda anlaşın	136
Karşılıklı beklentileri belirleyin	137
Sonsöz.....	141
Teşekkür	143
Yazar Hakkında	144

Övgüler

“Christine Brown-Quinn’in son kitabı *Kariyer Kilidini Açın*, kariyerlerinin hangi aşamasında olurlarsa olsunlar, kadınlar için pragmatik ve isabetli bir okumadır. Christine’in bu kadar farklı olmasının nedeni ise konuştuğu gibi yazması, gerçek deneyimlerinden bahsetmesi, hem ulaşılabilir hem de direkt hikâyelere ve anılara yer vermesidir.”

-**Rebecca Robins**, Global Öğrenim
ve Kültür Kurulu Başkanı, Interbrand

“*Kariyer Kilidini Açın*, iş dünyasının fiili gerçeklerini anlatan olguların yanı sıra en yukarı taşıyabilecek içeriden bilgiler ve pratik önerilerle kadınlara güç veriyor. Kadınların kendi gerçekliğini kaybetmeden tam potansiyellerini açığa çıkarmalarına yardımcı olan güçlü bir adım adım yol gösterici. Bu kitap, kadınlara kariyer merdivenlerini tırmanmak ve hızlı bir şekilde ilerlemeye devam etmek için yazılmamış kurallarda nasıl uzmanlaşacaklarını gösteriyor. Her çalışan kadının emellerini ve tutkularını fark etmesi için gerekli ve ilham verici bir okuma.”

-**Michaela Jedinak**, Moda Tasarımcısı
ve Girişimci

“Olağanüstü bir insan, içgörülü ve sürükleyici bir okuma. Ivy League okullarından bir diploma bile bize planladığımız kariyerimizde veya kurduğumuz işimizde başarıyı garantisi edemez.

Christine Brown-Quinn'in kitabı, "başarının yazılmamış kural-ları" nı öğrenmek ve oyunun zirvesinde olmak isteyen dinamik, kararlı ve girişimci kadınlar için ideal bir yol gösterici."

-Elizabeth Filippouli, Kurucu ve CEO,
Global Thinkers Forum ve Athena40

"Kariyerinde başarılı olmak ve tam potansiyeline ulaşmak isteyen herkese tavsiye edilir. Christine, 2013 yılından bu yana IWE için ilham verici seminerler veriyor. Sadece kendisinin değil, aynı zamanda kariyerlerinde başarıya ulaşmış diğer insanların da deneyimlerine dayanan yerinde öğütleri ve önemli ipuçları, yıllar içinde dünyanın dört bir yanından binlercesine seçtikleri kariyerlerinde yardımcı oldu. Bu kitap, onun bilgisinden daha fazla insanın faydalanmasını mümkün kılacak."

-Peta Payne, İdari Direktör,
International Women of Excellence
(IWE)

"Öğüt ve rehberlikle dolu bir kitap. Vahşi kurumsal ormanda dolaşmama yardımcı olması için kariyerimin daha erken günlerinde, aynısını yaşamış, hayatta kalmış ve başarmış birinden bunları duymuş olmayı dilerdim."

-Bev Shah, City Hive kurucusu

"Bu kitabı okumak, boş laf etmeyen, sezgisel ama gene de stratejik zihinli bir meslektaşımın mentorluk almak gibi geliyor. Network oluşturmaya gelince Christine, onu gerekli bir cehennem olarak resmeden miti çürütüyor ve onun yerine okuyucuyu özündeki ilişkilere odaklanmaya teşvik ediyor. Aktarmak istediği noktaları, ikna edici gerçek hayat hikâyeleri ile resmediyor ve mesajı netleştiriyor: Bağlantılarınızı geliştirmeye bugünden yatırım yapın ki onlar da ihtiyacınız olduğunda sizin için çalışsınlar. Bu, kariyer odaklılar için bir kitap gibi gelebilir

ama özünde iş dünyasında empati odaklı ilişkiler kurma keşfi. Mutlaka okunmalı.”

-**Alisa Grafton**, Ortak,
Cheeswrights LLP

“Christine Brown-Quinn’den bir başka düşündürücü kitap. Yıllara dayanan deneyimini, unvanımız veya pozisyonumuz ne olursa olsun her birimizin kullanabileceği on basit kurala indiriyor. İster bir yazar, ister bir konuşmacı, ister bir koç olarak Christine senaryolara alternatif bir bakış açısıyla bakmamızı sağlayacak basit ama düşündürücü sorular soruyor. Yaklaşımını kullanmak, bilindik kariyer zorluklarıyla farklı bir şekilde baş edecek özgüveni bize veriyor. Bu kitabın güzelliği, içeriğin bir bütün olarak veya durumunuza göre bağımsız bölümler olarak sindirilebiliyor olmasında. Benim görüşüme göre her zaman elinizin altında duracak mutlaka sahip olunması gereken bir kitap.”

-**Raine Hunt**, Pazarlama ve İletişim
Direktörü, Sopra Steria/NHS SBS

*Bu kitabı, insanlar karşısında en iyim olmam
için bana ilham veren üç çocuğuma,
Sarah, Matt ve Zach'e ithaf ediyorum...*

Önsöz

Kariyer, bir nehir veya bir akıntı gibidir. Yolculuğunuzun başında sizi tam olarak nereye götüreceğinden asla emin olamazsınız. Tıkanabilir ve yön değiştirebilir ama -eğer risk almaya istekliyseniz- tazelenabilir ve yenilenebilir de. Ben bu önemli dersi kırk yıla yayılan iletişim kariyerimde aldım. Yolculuğum sırasında bilinçli bir şekilde, çevrili olduğum yayın ve basın dünyasındaki korkutucu derecede güçlü adamların tarzına taban tabana zıt, kendime has bir profesyonellik ve liderlik tarzı oluşturma kararı aldım. Deneyimim, bana sert olmadan da akılcı, kararlı ve stratejik davranarak arzu edilen hedeflere ulaşılabilirliğini gösterdi. Hataya düşmeyin: Liderlik tarzım “yumuşak” olarak tanımlanabilir ama sesimin duyulmasını ve gerekli zor sonuçların elde edilmesini sağlamada aynı derecede de etkili.

Bu kitapta, Christine Brown-Quinn -yoldan çıkmalar dahil- kariyerinin tüm sorumluluğunu almak ve konfor alanından çıkmak gibi hem kişisel hem de profesyonel anlamda nasıl otantik bir hayat sürdürülebileceğine dair kilit gerçekleri ortaya koyuyor.

Brown-Quinn’in zorlu bir dünyada nasıl başarılı olduğunu görmek kolay. Burada ise “nasıl olunur” kılavuzundan çok daha fazlasına sahibiz; bu kitap, azmi ve ilhamı başarıya dönüştürmek için tasarlandı. Brown-Quinn’in düşünme tarzı, bu sürecin detaylarını açıklığa kavuşturmaya yardımcı oluyor. Kendi

namıma diyebilirim ki, bu içgörüler kırk yıl önce çok işime yarayabilirdi!

“Brown-Quinn” tarzı açık, düşündürücü ve ilham verici gelecek ve de muhtemelen “kariyer yolculuğu” hakkında basit bir başarı kavramı sunmanın çok ötesinde yepyeni düşüncelere ilham olacak.

Geraldine Sharpe-Newton

Global iletişim stratejisi uzmanı
ve mentorluk destekçisi

Giriş

“Christine, ben bu yazılmamış kuralları daha önce bilseydim, CEO olabilirdim!” Kariyer yolculuğunu anlatmak için danışım Michelle¹ tarafından kurulan cümle tam olarak buydu. Kariyerinde ilerlemek konusunda gerçekten önemli olan oyunu çok geç öğrendiği için hüsrana uğramıştı ama bu yeni bilginin kariyerini bir sonraki seviyeye yükseltmede ne kadar etkili olduğunu da kabul ediyordu.

2010 yılında kariyer danışmanlığı işim The Female Capitalist®’i kurduğumdan bu yana, dünyanın dört bir yanından binlerce kadından benzer yorumlar aldım. Kişisel olarak ben de kariyere has olan sözde “teknik olmayan becerileri” daha önceden biliyor olsaydım, kariyerimde daha hızlı bir şekilde ilerleyebilirdim. İyi saklanmış bir sır gibiydi ve ben, sadece kariyerimdeki ilerleyişim durma noktasına geldiğinde yükselmek için harika bir iş çıkarmaktan fazlasının gerekiyor olabileceğini fark ettim. Cazip işler, büyük terfiler ve yüklü maaş artışları için seçilenin neden ben olmadığımı bulmam gerekiyordu.

Kariyer hakkındaki en büyük mitlerden birini patlatmanın zamanı geldi: Tek boyutlu meritokrasi diye bir şey yok. Sadece iyi iş çıkararak bir sonraki terfi için çağrılacağınızı sanıyorsanız, muhtemelen uzun bir süre beklemek zorunda kalacaksınız.

1 Bu kitapta danışanlar ve meslektaşlar hakkında yer verilen hikâyeler gerçeklere dayanır ama isimler kişilerin mahremiyetlerine saygı göstermek adına değiştirilmiştir.

Kariyerimin başlarında, tüm kalbimle -ve geçmişe dönüp baktığımda diyebilirim ki körü körüne- yöneticilerimin olağanüstü çabamı göreceğine ve tek yapmam gerekenin bu olduğuna inanıyordum. Sadece çok çalışarak kariyerimde ilerleyebileceğimi düşünüyordum. Bunun doğru olmadığını zor yoldan öğrenmem gerekti. Bu kitabı yazmaktaki amacım, konu kariyerinizde ilerlemek olduğunda gerçekten nelerin olup bittiğini sizinle paylaşmak ki siz de istediğiniz -ve hak ettiğiniz- başarıya çok geçmeden ulaşabilin.

Başarılı bir kariyerin *gerçek* sırrı, gerçekten kariyerde ilerlemeyi sağlayan diğer davranışları bir kenara bırakıp mükemmel bir iş çıkarmak değildir. Bu kitapta, başarılı bir kariyer yolculuğunun *yazılmamış* kurallarını görücüye çıkardım ve sonra da -kendime ve de koçluk yapma ayrıcalığını yaşadığım birçok kadına ait- kişisel hikâyeler üzerinden bu kuralları pratik ve otantik bir şekilde nasıl kullanabileceğinizi gösterdim. Konu şu ki, evet aynı kurallar erkekler için de geçerli ama kadınlar bu kuralları kullanma konusunda aynı *yaklaşımı* sergilediğinde ters tepki alıyorlar. Hiç “Fazla agresif,” veya “Tam bir s...k gibi davranıyor,” diye tanımlandığınız oldu mu?

Benim bir koç ve mentor olarak yıllara dayanan deneyimim, yazılmamış kuralları -birazcık rehberlik ve destek ile- anlayan kadınların mükemmel performans sergilediklerini gösteriyor. Birlikte çalışma onurunu yaşadığım, yaklaşımlarını birazcık değiştirerek ve önceliklerini belirleyerek önemli başarılar elde etmiş binlerce kadından ilham alıyorum. Bu, kendini yeniden keşfetmek değil. Sen meşgul bir kadınsın, biliyorum. “Devasa” yapılacaklar listene yeni ilaveler yapmak gibi bir niyetim yok. Ancak işleri biraz daha farklı yapmayı, gerçekten önemli olan şeylere odaklanmayı düşünmene ve de gitmek istediğin yere varmana yardım edeceğim.

Netleştirmek gerekirse, bu kitap, ne süper kadınlar için ne de onlar hakkında. Bu kitap, senin gibi kariyerlerinin keyfini çıkarırken gene de kendilerine sadık kalmak ve özel hayata

sahip olmak isteyen normal, çok çalışan, akıllı kadınlar için. Ayrıca, bahsettiğim yazılmamış kurallar, tüm kurumsal hayat için geçerli. İster bir şirkette, ister bir üniversitede, ister bir yardım kuruluşunda çalışıyor ol, kurallar aynı. Farklı kurumlar, sektörler ve coğrafyalarda kültür ve ortam nüansları olacak olsa da tek bir ortak etmene yani insan davranışına bağlı olduklarından yazılmamış kurallar hâlâ geçerli.

Umudum, bu kitabın bireyler olarak kadınlara kariyerlerini benimseme ve hak ettikleri başarının ve tatminin kapılarını açma gücünü vermesi. Ancak bu, işyerindeki toplumsal cinsiyet çeşitliliğini artırmak için gerekli çok yönlü bir yaklaşımın sadece bir bölümü. Bireylerin güçlendirilmesi, ne her derde deva bir ilaç ne de kurumların kadın yeteneklerinin takdir edildiği, sahiplenildiği ve somut sonuçlar elde etmek için kullanıldığı bir kültürü teşvik etme odağının ve çabasının yerine geçebilecek bir şey.

KURAL 1

Kariyerinize Sahip Çıkın

Başarılı bir kariyerin oldukça düz bir formülü vardır: Sıkı çalışma ve kaliteli sonuçlar çıkarma. Kariyer yapma konusunda en yanlış anlaşılan noktalardan biri, işte bu tek boyutlu meritokrasie duyulan inanç. Gene de birçoğumuz, başımızı önümüzde tutup harika bir iş çıkarırken yeteneklerimizden dolayı önünde sonunda fark edileceğimize inanıyoruz. Gerçek şu ki, sahip olmak istediğiniz ve hak ettiğiniz kariyerin keyfine varmak için ona sahip çıkmanız gerek. İş yapmanın eski yönetimlerinin yıkıldığı bir çevrede çalıştığımız bugün, durum hiç olmadığı kadar böyle. Değişim, değişmeyen tek şey. Yeniden yapılanmalar, yeniden organize olmalar ve stratejideki kaymalar çok yaygın.

Maaşınız ve unvanınız aynı kalırken bir tür değişim mi yaşıyorsunuz; belki de yeni bir patron, daha karmaşık bir raporlama yapısı veya yeni ve artmış sorumluluklar? Belki de memnun etmeniz gereken bir dizi yepyeni karakter geldiğinde ve onlar pek de maziyle ilgilenmediklerinde, işinizi nasıl yapabileceğinizi anlamaya başladınız. Fark etmiyor olabileceğiniz şey, yöneticilerinizin de bu belirsizlik ortamında kendi sorunları ile uğraştıkları ki bu da, onların neden sizin kariyer gelişiminizle pek de ilgilenmiyor gözüktüklerini açıklıyor. Kişisel değil. Bu yıl ki Fransız Açık Tenis Turnuvası'nda, kadınların bir numarası İngiliz Jo Konta'ya son zamanlardaki başarısının sırrı soruldu. O da, kendisinin ve yeni koçunun birlikte iyi çalıştıklarını ve

Çok çalışıyor olmanıza rağmen bir türlü terfi alamıyor musunuz?

Belki de mesele çok çalışmakla ilgili değildir.

Christine Brown-Quinn, kariyerinizde ilerlerken tatmin olmanın aslında maaşla bir ilgisinin bulunmadığını dile getiriyor. Sahip olduğunuz potansiyeli ortaya koymanız için yapmanız gereken birkaç püf noktasını da eklemeyi unutmuyor:

- İşe katkınızı artırırken kariyerinizin kontrolünü kendi ellerinize alın.
- Zorlu konuşmalar, zor insanlar ve çetrefilli durumlarla yüzleşmekten kaçmayın.
- Varlığından bile haberdar olmadığınız ilgi çekici rolleri ve fırsatları kendiniz için yaratın

Şirketler, sürekli olarak iş modellerini yeniden düzenliyorlar ve stratejilerini değiştiriyorlar. Şirket hedefleri, hareket eden bir isabet tahtası gibi. Piyasanın hangi bölümünün peşinden gitmeleri? Kucaklanması gereken yeni stratejiler neler? Hangi müşteri segmentleri artık daha kârlı? Liste uzayıp gidiyor. Bunları takip eden sorular: “Yeni stratejide bize yardımcı olacak çalışanlar kimler?” ve “Hangi çalışanlar değişim ve yıkım ikliminde ayakta kalabiliyor ve hatta başarılı olabiliyor?” Kendilerini sürekli geleceğe uyumlandıranlar, terfi için öncelik verilenler olacaktır. Terfilerin büyük oranda geçmiş performansa dayandığı sadece bir mittir. Terfiler, çoğunlukla çalışanın organizasyonun gelecekteki yönelimine ve stratejisine potansiyel katkısının değeri ile bağlantılıdır.

Kariyer Kilidini Açın, kariyer basamaklarını nasıl tırmanabileceğinizin sırrını adım adım açıklıyor.

10618



9786256974692